



Presseinformation So funktioniert die Nummer 115

Unter der 115 erhalten Anruferinnen und Anrufer Auskünfte zu den am häufigsten nachgefragten Verwaltungsleistungen - unabhängig davon, ob es um Angelegenheiten der Kommunen, des Landes oder des Bundes geht.

Das Landratsamt Bodenseekreis mit dem Amt für Bürgerservice, Schifffahrt und Verkehr war dieses Mal am Wochenmarkt in Markdorf zu Gast. Es wurde die bürgerfreundliche einheitliche Telefonnummer „115“ vom Team um Lukas Schenk vorgestellt.

Bürgermeister Georg Riedmann zeigte sich begeistert, von der Leistungskraft und Schnelligkeit des Serviceteams. „Wie im Qualitätsmanagement sind die Vorgaben sehr hoch“, erklärt Lukas Schenk.

Wir sind innerhalb von 5 Sekunden am Telefon und beantworten 98 % der Fragen in nur 3 Minuten.

Und das Besondere ist auch die Erreichbarkeit der Behördennummer „115“ von Montag bis Freitag von 08:00 und 18:00 Uhr.

Im Markdorfer Rathaus ist Thilo Stötzner für den Datenaustausch zwischen Kommune und Landratsamt zuständig. Ändert sich ein Ansprechpartner in Markdorf, wird dies sofort in die Datenbank eingegeben, so dass die Bürger beim richtigen Ansprechpartner landen.

Überraschend viel Markdorfer nutzen beim schönsten Wetter die Informationen und tauschten sich am Stand mit den Dienstleistern aus. Einige kannten die Rufnummer schon und haben diese auch schon bei Fragen genutzt wie z.B.

Wie kann ich meine defekte Waschmaschine abholen lassen?
Wo bekomme ich einen internationalen Führerschein und was kostet das?
Wie melde ich eine Modeboutique an und wer kann mich dabei unterstützen?

Die zahlreichen Give-aways mit der „115“ als Erinnerungseffekt nahmen strahlende Gesichter entgegen. Wo wird einem schon ein Block, Kugelschreiber, Gummibärchen, Einkaufswagen-Chip oder sogar ein Regenschirm geschenkt?

Lucie Fieber, Markdorf Marketing, freut sich über diese ämterübergreifende Zusammenarbeit. „Der gemeinsame Stand hat nicht nur Spaß gemacht, sondern vertieft die Beziehungen und ermöglicht Anknüpfungspunkte für weitere Themen, die wir nur im Verbund nach vorne bringen können.“

Kontakt:

Lukas Schenk

Angelika Hahn

Projektstelle Bürgeramt

Amt für Bürgerservice, Schifffahrt und Verkehr

Landratsamt Bodenseekreis

Glärnischstrasse 1-3, Raum G 06

88045 Friedrichshafen

E-Mail: Lukas.Schenk@bodenseekreis.de

Telefon: 07541 204-5342